



**Potravinový
inkubátor**
SPU v Nitre

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY



Všeobecné obchodné podmienky

Potravinový inkubátor SPU v Nitre s. r. o.

Účinnosť od: **19. 08. 2025**

1. Identifikácia predávajúceho

- **Obchodné meno:** Potravinový inkubátor SPU v Nitre s. r. o.
- **Sídlo:** Tr. A. Hlinku 2, 949 76 Nitra, Slovenská republika
- **IČO:** 55 541 160
- **DIČ:** 2122026478
- **Zápis v OR SR:** Obchodný register Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 60708/N
- **Predávajúci nie je platiteľom DPH.**
- **Bankový účet:** SK06 1100 0000 0029 4316 1204
- **Kontakty:** potravinovyinkubator@uniag.sk, +421 908492432
- **Web:** www.potravinovyinkubator.sk
- **Orgán dozoru:** Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, Odbor výkonu dohľadu, tel. č. 037/772 02 16

2. Vymedzenie pojmov

- **Predávajúci** – Potravinový inkubátor SPU v Nitre s. r. o.
- **E-shop** – online rozhranie Predávajúceho na webovej lokalite www.potravinovyinkubator.sk.
- **Kupujúci – Spotrebiteľ („Spotrebiteľ“)** – každá fyzická osoba, ktorá si prostredníctvom E-shopu objednáva a kupuje Tovar a ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. a Občianskeho zákonníka.
- **Kupujúci – Podnikateľ („Podnikateľ“)** – fyzická alebo právnická osoba, ktorá si prostredníctvom E-shopu objednáva a kupuje Tovar v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania; v objednávke uvedie identifikačné údaje (najmä IČO, DIČ/IČ DPH, obchodné meno a sídlo). Na zmluvy s Podnikateľom sa



nevzťahujú ustanovenia o ochrane spotrebiteľa, pokiaľ tieto VOP výslovne neuvádzajú inak.

- **Kupujúci** – spoločné označenie pre Spotrebiteľa aj Podnikateľa, ak nie je výslovne uvedené inak.
- **Tovar** – produkty na E-shope Predávajúceho
- **Objednávka** – návrh Kupujúceho na uzavretie kúpnej zmluvy podaný prostredníctvom E-shopu.
- **Zmluva** – kúpna zmluva uzavretá na diaľku medzi Predávajúcim a Kupujúcim podľa týchto VOP.
- **Reklamácia** – uplatnenie práv z vlad tovaru.

3. Predzmluvné informácie pre spotrebiteľa

- **Jazyk:** Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku.
- **Archivácia:** Zmluvu (objednávku a potvrdenie) archivujeme v elektronickej podobe po dobu potrebnú na jej vybavenie a na splnenie zákonných povinností; nie je verejne prístupná. Kópiu potvrdenia objednávky dostanete e-mailom.
- **Technické kroky objednávky:** výber tovaru a vloženie do košíka → vyplnenie identifikačných a doručovacích údajov → voľba dopravy a platby → súhrn → klik na tlačidlo „**Objednávka s povinnosťou platby**“. Pred odoslaním objednávky môžete údaje skontrolovať a opraviť.
- **Vznik zmluvy:** Zmluva vzniká zaslaním e-mailového potvrdenia objednávky zo strany Predávajúceho.
- **Trvanie záväzkov:** Záväzky Kupujúceho trvajú do úplného splnenia Zmluvy (najmä úhrada ceny a prevzatie Tovarů).
- **Územné obmedzenia:** Doručujeme na území Slovenskej republiky.

4. Tovar, kvalita a potravinové informácie

- Pri každom Tovare uvádzame povinné potravinové informácie v rozsahu podľa platných predpisov (najmä nariadenie EÚ č. 1169/2011), najmä zloženie, čistú hmotnosť, dátum minimálnej trvanlivosti/dátum spotreby a podmienky skladovania.
- Zobrazené fotografie sú ilustračné; rozhodujúci je popis a špecifikácia Tovarů.

5. Ceny a platobné podmienky



- **Ceny sú konečné.** Predávajúci **nie je platiteľom DPH**; na cenu sa neuplatňuje DPH.
- K cene Tvaru sa pripočítava cena dopravy podľa čl. 6; presná výška sa zobrazuje v košíku pred odoslaním objednávky.
- **Spôsob platby:**
 - **Online platobnou kartou** (Visa, Mastercard, Maestro) cez **Global Payments** s podporou 3D Secure. Údaje o platobnej karte spracúva poskytovateľ platobnej brány.
 - **Bankovým prevodom** na účet Predávajúceho.
- Záväzok zaplatiť vzniká dňom uzavretia Zmluvy; pri platbe prevodom je splatnosť uvedená v pokynoch k úhrade.
- Daňový doklad (faktúra/pokladničný doklad) priložíme k zásielke alebo zašleme elektronicky.

6. Doprava, dodanie a prevzatie

- **Spôsob doručenia (SR):**
 - Packeta – **výdajné miesto (Zásielkovňa): 3,50 €**
 - Packeta – **kuriér na adresu: 5,00 €**
- **Dodacia lehota:** obvykle 2–5 pracovných dní od potvrdenia objednávky a prijatia platby; najneskôr do 30 dní. Ak doručenie nebude možné, bezodkladne vás informujeme a vrátime platbu.
- **Prechod nebezpečenstva škody a kontrola zásielky:**
 - Pri Spotrebiteľovi prechádza nebezpečenstvo škody na Tvaru až jeho **prevzatím**. Ak Spotrebiteľ poverí vlastného dopravcu, prechádza pri **odovzdaní Tvaru dopravcovi**.
 - Pri preberaní skontrolujte neporušenosť obalu; pri zjavnom poškodení môžete zásielku odmietnuť. S dopravcom spíšte záznam a bezodkladne nás kontaktujte.

7. Uzavretie zmluvy, dostupnosť a zjavné chyby

- Ponuka Tvaru na E-shope je **nezáväzná výzva**; Zmluva vzniká až e-mailovým potvrdením objednávky.
- Ak Tvar nie je dostupný, môžeme objednávku odmietnuť alebo navrhnúť zmenu; vždy vás vopred informujeme a pri úhrade vopred peniaze vrátime.



- Pri **zjavnej chybe ceny** (napr. omyl o rád, nulová cena) nie sme povinní dodať za chybnú cenu; ponúkame uzavretie Zmluvy so správnou cenou.

8. Právo Spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

- Spotrebiteľ môže bez udania dôvodu **odstúpiť** od Zmluvy do **14 dní** odo dňa prevzatia Tvaru (pri postupnom doručení od prevzatia poslednej položky).
- Na uplatnenie práva stačí zaslať jednoznačné vyhlásenie (e-mailom alebo poštou na kontakty v čl. 1). Môžete použiť **Formulár na odstúpenie v Prílohe 2** týchto VOP.
- **Vrátenie Tvaru:** Po odstúpení zašlite Tvar späť do **14 dní** odo dňa oznámenia o odstúpení. Tvar musí byť kompletný a primerane zabalený; pri Tware **zapečatenom z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny** (napr. potraviny s ochrannou pečaťou) je možné vrátenie **len s neporušenou pečaťou**. **Priame náklady** na vrátenie znáša Spotrebiteľ.
- **Vrátenie peňazí:** Vrátime bez zbytočného odkladu, najneskôr do **14 dní** od doručenia oznámenia o odstúpení, a to rovnakým spôsobom platby, ak sa nedohodneme inak; môžeme počkať do doručenia Tvaru späť alebo preukázania jeho odoslania. Vrátime aj pôvodné poštovné, najviac však vo výške **najlacnejšej ponúkanej** možnosti doručenia.
- **Zodpovednosť za zníženie hodnoty:** Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tvaru v dôsledku zaobchádzania nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie povahy a vlastností Tvaru.
- **Výnimky z práva odstúpiť** (ak sú splnené zákonné podmienky):
 - Tvar podliehajúci **rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze**,
 - Tvar **uzavretý v ochrannom obale** z dôvodu ochrany zdravia/hygieny, ak bol obal po doručení **porušený**,
 - Tvar, ktorý sa po dodaní **neoddeliteľne zmiešal** s iným tvarom.
- **Podnikateľ** právo na odstúpenie podľa tohto článku **nemá**, ak mu nie je výslovne poskytnuté.

9. Zodpovednosť za vady a reklamácie (reklamačný poriadok)

- Zodpovedáme za to, že dodaný Tvar pri prevzatí nemá vady a je v súlade so Zmluvou.
- **Uplatnenie reklamácie:** bezodkladne e-mailom (pozri čl. 1) alebo poštou; uveďte číslo objednávky, popis vady, prípadne fotografie.



- **Lehota vybavenia:** Reklamáciu vybavíme **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní** od jej uplatnenia; o výsledku vás informujeme na trvanlivom nosiči.
- **Spôsob vybavenia:** primeraná **oprava, výmena, primeraná zľava** alebo **odstúpenie** (pri podstatnom porušení), podľa povahy vady a právnych predpisov.
- **Špecifiká potravín:** Vady spôsobené **nesprávnym skladovaním** u Kupujúceho, alebo vady súvisiace s **uplynutím dátumu minimálnej trvanlivosti/dátumu spotreby** nie je možné uznať.
- **Adresa pre reklamácie/vratky:** Tr. A. Hlinku 2, 949 76 Nitra, Slovenská republika (alebo iná adresa uvedená na webe).
- **Dobierka:** Reklamovaný/vrátený Tovar **neposielajte na dobierku** – zásielky na dobierku nepreberáme.

10. Zľavy a kupóny

Zľavové kódy nie je možné kumulovať, ak nie je uvedené inak. Pri zrušení objednávky/vrátení sa kupón neobnovuje, pokiaľ sa nedohodne inak.

11. Alternatívne riešenie sporov (ARS) a dozorné orgány

- Ak nie ste spokojní so spôsobom vybavenia reklamácie, môžete sa obrátiť na nás so žiadosťou o nápravu. Ak odpovieme zamietavo alebo neodpovieme do 30 dní, môžete podať návrh na **alternatívne riešenie sporu** u príslušného subjektu ARS (napr. **Slovenská obchodná inšpekcia**) alebo iného subjektu uvedeného v zozname subjektov ARS Ministerstva hospodárstva SR <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebitelskych-sporov-1>
- **Orgány dozoru podľa sortimentu:**
 - Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – dohľad nad ponukou a predajom výrobkov a poskytovaním služieb,
 - Úrad verejného zdravotníctva SR a príslušné RÚVZ – oblasť verejného zdravotníctva,
 - Štátna veterinárna a potravinová správa SR – dozor pri ponuke a predaji potravín.

12. Ochrana osobných údajov a cookies



Spracúvanie osobných údajov pri prevádzke E-shopu, objednávkach, platbách a doručovaní upravujú **Zásady ochrany osobných údajov** a **Zásady používania cookies** zverejnené na webe Predávajúceho; tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvnej dokumentácie.

13. Duševné vlastníctvo

Obsah E-shopu (texty, fotografie, grafika) je chránený; jeho použitie nad rámec osobnej potreby bez predchádzajúceho súhlasu Predávajúceho je zakázané.

14. Výhrada vlastníctva (najmä pre B2B)

Vlastnícke právo k Tvaru prechádza na Kupujúceho až **úplným zaplacením** kúpnej ceny. Do tohto okamihu je Kupujúci povinný zdržať sa nakladania s Tvarom spôsobom, ktorý by mohol ohroziť práva Predávajúceho.

15. Záverečné ustanovenia

- Na práva a povinnosti neupravené týmito VOP sa použijú najmä ustanovenia **Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z., zákona č. 22/2004 Z. z.** a súvisiace predpisy; pri Zmluvách s Podnikateľom sa subsidiárne použije **Obchodný zákonník**.
- Predávajúci môže VOP meniť; nová verzia je účinná dňom zverejnenia v E-shope a nedotýka sa už uzavretých Zmlúv.
- Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **19. 8. 2025**.



Príloha 1: Poučenie o práve Spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy

1. Spotrebiteľ má právo bez udania dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 14 dní odo dňa, keď Spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba (okrem dopravcu) prevezme Tovar; ak sa Tovar dodáva po častiach, od prevzatia poslednej časti.
2. Na dodržanie lehoty postačuje, ak Spotrebiteľ odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie pred uplynutím lehoty.
3. Ak Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy, Predávajúci vráti všetky prijaté platby vrátane nákladov na doručenie (najviac vo výške najlacnejšej ponúkanej možnosti doručenia) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení; vrátenie môže Predávajúci zadržať do doručenia Tovarú späť alebo preukázania jeho odoslania.
4. Spotrebiteľ znáša **priame náklady** na vrátenie Tovarú.
5. Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty Tovarú v dôsledku zaobchádzania nad rámec toho, čo je potrebné na zistenie povahy a vlastností Tovarú.
6. **Výnimky:** Právo na odstúpenie nevzniká pri Tovarú podliehajúcim rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze; pri Tovarú uzavretom v ochrannom obale z dôvodu ochrany zdravia alebo hygieny, ak bol obal po doručení porušený; a pri Tovarú, ktorý sa po dodaní neoddeliteľne zmiešal s iným tovarom.



Príloha 2: Formulár na odstúpenie od zmluvy (vyplňte a odošlite len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy)

FORMULÁR NA ODSÚPENIE OD ZMLUVY

Vyplňte a odošlite tento formulár len v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy.

Adresát:

Potravinový inkubátor SPU v Nitre s. r. o.

Tr. A. Hlinku 2

949 76 Nitra

Slovenská republika

E-mail: potravinovyinkubator@uniag.sk

Oznamujem/oznamujeme, že odstupujem/odstupujeme od zmluvy o kúpe tohto tovaru:

Názov tovaru:

Dátum objednania / dátum prevzatia:

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko Spotrebiteľa:

Adresa Spotrebiteľa:

IBAN (na vrátenie peňazí, ak sa nedohodne inak):

Podpis Spotrebiteľa

(len ak sa tento formulár zasiela v listinnej podobe):

Dátum: