



Táto informácia sumarizuje základné zásady spracúvania osobných údajov dotknutých osôb v súvislosti s prevádzkou e-shopu a webovej stránky www.potravinovyinkubator.sk. Potravinový inkubátor SPU v Nitre, s.r.o. pôsobí ako spin-off spoločnosť Slovenskej poľnohospodárskej univerzity v Nitre a vznikla v rámci projektu štrukturálnych fondov zameraného na podporu dlhodobého strategického výskumu v oblasti zdravých potravín a životného prostredia. Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Nitre bol potravinový inkubátor SPU v Nitre schválený ako prevádzka na výrobu potravín dňa 16. apríla 2024.

Práva pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) z 27. apríla 2016, č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z.z. o OÚ“). V rámci implementácie e-shopu ako aj v súvislosti s webovou stránkou www.potravinovyinkubator.sk môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré môžu mať povahu osobných údajov v zmysle čl. 4 ods. 1 nariadenia (EÚ) 2016/679 (GDPR), ak umožňujú identifikáciu konkrétnej fyzickej osoby. Sú to identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefón), fakturačné a doručovacie údaje, údaje o objednávke a platbe (variabilný symbol, suma, status), údaje účtu (login, história objednávok), komunikácia a podpora, obsah recenzií (vrátane mena/používateľského mena), technické údaje z cookies (IP/maskovaná IP, identifikátory zariadenia/prehliadača - so súhlasom). Spracúvanie osobných údajov bude prebiehať výlučne v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie cieľov daného e-shopu a v súlade s platnou legislatívou na ochranu osobných údajov, pričom budú uplatňované primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ich dôvernosti, integrity a dostupnosti.

IDENTIFIKAČNÉ A KONTAKTNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽA:

Potravinový inkubátor SPU v Nitre, s. r. o.,

Tr. A. Hlinku 2, 949 76 Nitra

IČO: 55 541 160

DIČ: 2122026478

e-mail : potravinovyinkubator@uniag.sk

tel.: +421 908492432

Web: www.potravinovyinkubator.sk

Účel spracúvania osobných údajov:

- a) **Uzavretie a plnenie zmluvy (nákup, doručenie, zákaznícky účet)**
čl. 6 ods 1 písm. b) GDPR.
Uchovávanie: po dobu trvania zmluvného vzťahu + podľa účtovných predpisov.
- b) **Účtovné a daňové povinnosti, reklamácie** - čl. 6 ods.1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť).
Uchovávanie: 10 rokov od konca účtovného obdobia (účtovné doklady); spisy reklamácií podľa osobitných predpisov.
- c) **Zákaznícka podpora a komunikácia** (odpovede na otázky, riešenie podnetov) – čl. 6 ods. 1 písm. b), f) GDPR.
Uchovávanie: spravidla 12 mesiacov od poslednej komunikácie.
- d) **Zákaznícke účty** – vedenie profilu, história nákupov - čl. 6 ods.1 písm. b) GDPR.
Uchovávanie: po dobu aktívneho účtu; pri neaktivite 24 mesiacov a následné vymazanie/anonymizácia, ak iný predpis nevyžaduje dlhšie.
- e) **Recenzie produktov** – zverejnenie recenzie k tovaru - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem informovať ostatných zákazníkov).
Uchovávanie: po dobu zobrazovania produktu alebo do odôvodnenej žiadosti o výmaz, ak neprevažujú naše oprávnené dôvody.
- f) **Priamy marketing existujúcim zákazníkom e-mailom (podobné výrobky/služby)** - čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, § 62 zákona č. 452/2021 Z. z.; možnosť jednoduchého odhlásenia v každom e-maile.
Uchovávanie: do odhlásenia, najviac 2 roky od poslednej interakcie.



- g) **Newsletter a marketing na základe súhlasu** (ak sa prihlásite) - čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.
Uchovávanie: do odvolania súhlasu, max. 2 roky od poslednej interakcie.
- h) **Analytika (GA4) a marketingové tagy (Google Ads, Meta/Facebook Pixel)** – len po súhlase s cookies; čl. 6 ods.1 písm. a) GDPR.
Uchovávanie: podľa nastavení cookies (pozri Cookie politika; typicky 13 mesiacov alebo menej).
- i) **Bezpečnostné logy a prevádzka webu** – čl. 6 ods.1 písm. f) GDPR (ochrana webu a IT).
Uchovávanie: spravidla 180 dní.

Právny základ spracúvania osobných údajov:

- Čl. 6 ods. 1 písm. e) nariadenia GDPR: Plnenie úloh vo verejnom záujme;
- Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi;
- Čl. 89 GDPR (spracúvanie na účely výskumu).

Sekundárne účely spracúvania osobných údajov:

- Vykonávanie vedeckého výskumu;
- Zabezpečenie procesu spracovania a realizácie schválených projektov (podaných v rámci rôznych výziev na podávanie projektov; v rámci ich monitorovania);
- Zabezpečovanie činnosti projektových tímov;
- Riadenie a financovanie vedecko-výskumných projektov;

Príjemcovia a kategórie príjemcov:

Doprava: Packeta Slovakia s. r. o. (výdajné miesta a kuriér) – doručovacie údaje;

Platby: Global Payments (platobná brána) – platobné transakčné údaje; údaje o platobnej karte spracúva platobná brána ako samostatný prevádzkovateľ, k údajom kariet nemáme prístup;

Hosting a infraštruktúra: Slovenská poľnohospodárska univerzita v Nitre (hosting/server e-shopu);

IT správa / vývoj: externý spracovateľ – **kategória „IT spoločnosť“** (na vyžiadanie);

E-mailing: Mailchimp (Intuit) – rozosielanie newsletterov/oznámení;

Analytika a marketing: Google (GA4, Ads), Meta (Facebook Pixel), YouTube (embedované videá);

Účtovníctvo: externý spracovateľ – **kategória „účtovná spoločnosť“** (na vyžiadanie);

Štátne orgány a dozorné orgány – ak to vyžaduje zákon (napr. daňový úrad, SOI, ÚOOÚ SR, OČTK).

So všetkými spracovateľmi máme alebo uzavrieme zmluvy podľa čl. 28 GDPR.

Niektorí príjemcovia sídlia v USA alebo môžu údaje do USA prenášať (Google, Meta, Mailchimp/Intuit, YouTube). Prenosy prebiehajú ak je príjemca certifikovaný v EU-US Data Privacy Framework (DPF) - na základe rozhodnutia o primeranosti, inak na základe štandardných zmluvných doložiek (SCC) a doplňujúcich opatrení. Podrobnosti na vyžiadanie; sprístupníme aktuálny zoznam a odkazy na certifikácie.

Zákaznícky účet si viete kedykoľvek vymazať (alebo požiadať o jeho vymazanie). Recenzie podávajte pravdivé a vecné; vyhradzuje si právo moderovať recenzie porušujúce zákon či pravidlá slušnosti. Pri recenzii sa zobrazí meno/používateľské meno, ktoré zadáte.



V súlade s Čl. 5 ods. 1 nariadenia GDPR - **Zásady spracúvania osobných údajov - osobné údaje musia byť:**

- a) spracúvané zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe; (Zásada zákonnosti, spravodlivosti a transparentnosti);
- b) získavané na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely a nesmú sa ďalej spracúvať spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmito účelmi; ďalšie spracúvanie na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či štatistické účely sa v súlade s článkom 89 ods. 1 nepovažuje za nezlučiteľné s pôvodným účelmi; (Zásada obmedzenia účelu);
- c) primerané, relevantné a obmedzené na rozsah, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú; (Zásada minimalizácie údajov);
- d) správne a podľa potreby aktualizované; musia sa prijať všetky potrebné opatrenia, aby sa zabezpečilo, že sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bezodkladne vymažú alebo opravia; (Zásada správnosti);
- e) uchovávané vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú; osobné údaje sa môžu uchovávať dlhšie, pokiaľ sa budú spracúvať výlučne na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely v súlade s článkom 89 ods. 1 za predpokladu prijatia primeraných technických a organizačných opatrení vyžadovaných týmto nariadením na ochranu práv a slobôd dotknutých osôb; (Zásada minimalizácie uchovávania);
- f) spracúvané spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení; (Zásada integrity a dôvernosti).

V zmysle vyššie uvedeného, osobné údaje musia byť spracúvané len v nevyhnutnom rozsahu výhradne na vyššespecifikovaný účel e-shopu.

Kategórie dotknutých osôb:

- Zákazníci – spotrebitelia a podnikatelia, osoby konajúce za B2B zákazníkov (kontaktné osoby)
- Návštevníci webu, registrovaní používatelia (zákaznícke účty), recenzenti produktov.
- Údaje získavame priamo od vás (objednávka/registrácia/komunikácia), prípadne automaticky pri používaní webu (cookies a obdobné technológie – viď Zásady používania súborov cookies)

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov pre daný účel nepoužíva automatizované individuálne spracúvanie, ktoré by voči vám vyvolávalo právne účinky alebo malo podobne významné dôsledky.

Práva dotknutej osoby:

- Právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 GDPR);
- Právo na opravu osobných údajov (čl. 16 GDPR);
- Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 GDPR);
- Právo namietť spracúvanie osobných údajov (čl. 21 GDPR);
- Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrad na OOÚ SR.

Náš web a e-shop nie sú cieleňé osobám mladším ako 16 rokov. Pri službách informačnej spoločnosti založených na súhlase (napr. newsletter) vyžadujeme súhlas zákonného zástupcu, ak má dotknutá osoba menej ako 16 rokov.

Znenie môžeme aktualizovať (napr. pri zmene spracovateľov). Vždy uvedieme dátum účinnosti. Staršie verzie poskytneme na požiadanie.

